SOCOVIAL

Política de Calidad

Socovial adquiere el compromiso de cada uno de sus integrantes para obtener el éxito esperado en cada una de las acciones asumidas.
Es política de Socovial gestionar y asegurar la calidad de la Construcción y Pavimentación de las Obras, para lograr la satisfacción de sus clientes.
Para ello todos los trabajadores velan por el mejoramiento continuo de los estándares y procedimientos que ofrece la empresa, aplicando las siguientes directrices:

- Considerar siempre la calidad en cada proceso y en las actividades involucradas.

- Realizar los trabajos en forma planificada y controlada, para mejorar la eficiencia y eficacia operativa.

- Seleccionar y evaluar a Proveedores y subcontratistas para garantizar la calidad de sus servicios.

- Comprensión y cumplimiento de los requisitos que indica la Norma **ISO 9001.**

Objetivos de Calidad

- Minimizar los reclamos y las quejas de los clientes haciendo mejores gestiones y asegurando la calidad del servicio.

- Mantener el cumplimiento o mejorar los plazos contractuales en la entrega de las obras, siempre asegurando la calidad de estas.

- Minimizar las multas de las obras, mejorando la eficacia de los procesos operativos.

- Con respecto a los Proveedores y Subcontratistas, minimizar los atrasos en la entrega de productos y servicios.

- Obtener un crecimiento financiero que nos permita brindar mejores beneficios y estabilidad laboral a todos los trabajadores de la organización.

- Contribuir al prestigio de la empresa, cumpliendo Normas, Manuales y aspectos legales.

Vicuña Mackenna 7255, Of 1303
La Florida, Santiago.
+56 9 4256 2368
www.socovial.cl